

FUTUREUM

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci,

srdečně Vás vítáme v areálu FUTUREA v Dolní oblasti Vítkovic, národní kulturní a industriální památky, kde můžete kromě prohlídkové trasy Cesta uhlí v objektech výklopníku a mlýnice navštívit další výjimečné památky a atraktivitu.

I když je naším prvořadým cílem umožnit Vám co nejlepší zážitek a osobní komfort, jsme nuceni v zájmu Vaší bezpečnosti a s ohledem na charakter území usměrnit Váš pohyb zde malými omezeními. Prosíme, přečtete si proto text tohoto Návštěvního řádu a v rámci bezpečnosti Vaší a Vašich dětí jeho požadavky respektujte a dodržujte.

Přejeme Vám příjemnou prohlídku a mnoho pozitivních chvil ve FUTUREU.
Tento Návštěvní řád navazuje na Návštěvní řád vydaný společností Dolní oblast VÍTKOVICE z.s., v intencích uzavřeného memoranda o spolupráci.

FUTUREUM s.r.o.

Zakoupením vstupenky či obdržením identifikačního náramku, je mezi návštěvníkem a FUTUREUM s.r.o., IČ: 44743432, uzavřena smlouva o prohlídce. Návštěvník se touto smlouvou zavazuje v celém areálu dodržovat následující pokyny tohoto návštěvního řádu. Prohlídky se návštěvník účastní výlučně na vlastní odpovědnost a v případě dětí do 15 let na odpovědnost doprovodu (průvodce tuto odpovědnost nepřebírá). Prohlídkové trasy v areálu jsou přístupné pouze s průvodcem, bezbariérový je nadzemní část výklopníku a mlýnice s výjimkou 1. NP, části 2. a 5. NP a vyhlídkové terasy. Pro školy platí, že na každých 20 osob do 15 let musí být zajištěn doprovod min. 1 pedagogického dozoru.

Návštěvník vstupem do areálu FUTUREA souhlasí, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či produkce akce pořádané v areálu FUTUREA pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části akce pořádané v areálu FUTUREA pořadatelem, tj. FUTUREUM s.r.o. a/nebo jeho smluvními partnery. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny dle tohoto ustanovení je návštěvníky pořadatelé a jeho smluvními partnery udělován na dobu neurčitou. Návštěvníci dále berou na vědomí, že v areálu FUTUREUM mohou být pořizovány zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství. Za tímto účelem návštěvníci udělují vstupem do areálu FUTUREA pořadatelé, resp. osobám pořizujícím zvukové a/nebo obrazové záznamy pro účely tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství, ve smyslu § 84 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "občanský zákoník"), souhlas s pořízením jejich podobizny, obrazových snímků a obrazových a zvukových záznamů, které se návštěvníků týkají nebo se týkají jejich projevů osobní povahy, a souhlasí s jejich volným použitím a šířením, a to bez jakéhokoli omezení ve formě, obsahu a rozsahu využití, bez jakéhokoli územního omezení a bez jakéhokoli časového omezení. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

KAPACITY SKUPIN:

- Prohlídky jsou realizovány ve stanovených termínech pro počet osob určený kapacitou jednotlivých prohlídek
- Každý návštěvník je povinen se seznámit s Návštěvním řádem a akceptovat jej, pokud to charakter prohlídky vyžaduje, stvrdí vlastním podpisem, resp. podpisem zákonného zástupce pod formulářem „BEZPEČNOST – Prohlášení o poučení“ a poskytne patřičné údaje, formulářem předepsané.

OBEČNÁ PRAVIDLA:

- Areál FUTUREA je veřejně přístupný prostor s výjimkou nezrekonstruovaných technologických objektů a zařízení, kde platí přísný zákaz vstupu.
- Během prohlídky je každý návštěvník povinen mít u sebe platnou vstupenku a dodržovat pravidla uvedená v tomto návštěvním řádu.
- Uposlechnout pokynů průvodce, pohybovat se pouze v doprovodu průvodce a po průvodcem vymezené trase. Zároveň je třeba dbát zvýšené opatrnosti.
- Během řízených prohlídek průvodcem platí přísný zákaz požívání alkoholu a zákaz kouření.
- Vstup do objektů v areálu může být průvodcem odepřen osobám (případně mohou být z prohlídky vykázány) pod zjevným vlivem alkoholu nebo návykových a omamných látek a osobám, jejichž chování narušuje výklad průvodce a ohrožuje bezpečnost ostatních.
- Každý návštěvník prohlídkové trasy obdrží ochrannou přilbu (je-li pro daný typ prohlídky požadována) a jeho povinností je individuálně si nastavit upínací mechanismus přilby tak, aby byla zajištěna dokonalá stabilita přilby na hlavě. Tuto přilbu je návštěvník povinen používat na hlavě po celou dobu prohlídky, pokud průvodce nestanoví jinak. Po ukončení prohlídky je návštěvník povinen přidělenou ochrannou přilbu vrátit na návštěvnickém centru nebo průvodcem určeném místě.

VSTUP DO AREÁLU JE ZAKÁZÁN:

- Osobám mladším 15 let bez doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti nebo požití návykových látek či osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek apod.
- Návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném a jinak nevhodném oděvu nebo nevhodné obuvi. Doporučujeme pevnou uzavřenou obuv.

NÁVŠTĚVNÍCI JSOU POVINNI:

- Uposlechnout pokynů a příkazů průvodce a provozovatele vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany objektů a exponátů. Při neuposlechnutí budou tito návštěvníci vykázáni bez náhrady vstupného. Mimo to se vystavují nebezpečí postihu dle obecně závazně právních předpisů.
- Pohybovat se pouze po vymezených a označených komunikacích nebo trasách a pouze v doprovodu průvodce.
- Řídit se bezvýhradně pokyny vydanými průvodci a dbát výstrah a informací uvedených na informačních, bezpečnostních tabulkách a značkách.
- Řídit se a respektovat dopravní značení v celém areálu a parkovat pouze na vymezených parkovacích plochách.
- Věnovat dostatečnou pozornost při chůzi, dbát zvýšené pozornosti na v areálu se nacházející výškové rozdíly podlah, nerovnosti povrchů, snížené průchodné profily apod.

- Při vzniku požáru se řídit požárními poplachovými směrnicemi, umístěnými na viditelných místech objektů, uposlechnout výzvy k evakuaci a při ní se řídit pokyny osob, řídících evakuaci. K dosažení bezpečí využívat informační a požární značky označující směry únikových východů.
- Při vzniku mimořádných událostí se řídit pokyny policie a osob, zodpovědných za evakuaci.
- Oznamit ihned v případě momentální zdravotní indispozice tuto skutečnost průvodci.
- Oznamit vznik jakéhokoliv úrazu či mimořádné události průvodci, animátorovi nebo na recepci.
- Oznamit průvodci porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečnost návštěvníků.

ZEJMÉNA JE NÁVŠTĚVNÍKŮM ZAKÁZÁNO:

- V případě prohlídkové trasy se vzdalovat od průvodce a prováděné skupiny, opouštět vymezenou prohlídkovou trasu.
- Rušit hlukem výklad průvodce nebo jinak znepříjemňovat návštěvníkům prohlídku.
- Chovat se tak, či provádět činnosti, které by mohly mít za následek ohrožení jejich zdraví nebo života, popř. zdraví, nebo života jiných osob.
- Vnášet do objektů v areálu jakýkoli alkohol, omamné a jiné toxické látky, zbraně a jiné nebezpečné předměty a dále pak látky, použitelné jako zápalný prostředek a používat prostředky, které mohou způsobit hoření.
- Kouření ve všech objektech areálu.
- Odhazovat odpadky a žvýkačky mimo odpadkové koše.
- Shazovat jakékoliv předměty z prohlídkových tras.
- Zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení.
- Jízda na kolečkových bruslích, koloběžkách, jízdnicích kolech a jiných dopravních či sportovních prostředcích ve všech objektech areálu.
- Pohybovat se v objektech areálu se psy nebo jinými zvířaty, v areálu s volně pobíhajícími psy či jinými zvířaty (za zvíře zodpovídá majitel).
- Zasahovat do elektroinstalací a jiných rozvodů, strojních a ostatních zařízení (nebezpečí úrazu el. proudem, popálení apod.) včetně odstraňování jejich krytování, tahat za ocelová lana a jiné předměty, vkládat a zasahovat končetinami a jinými částmi těla do nebezpečných prostorů (těsná, úzká místa, prostory sbíhajících se částí např. otáčejících se prvků, kladek a lan), zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení.
- Nahýbat se, přelézat nebo jinak překonávat konstrukce, ochranná zábradlí nebo řetízky vymežující prohlídkovou trasu, zvedat děti či jim umožnit výstup na konstrukce, ochranná zábradlí nebo řetízky apod. (nebezpečí pádu, přepadnutí, propadnutí osob z výšky nebo do hloubky, pád předmětů na osoby, nárazu do konstrukce a jiných předmětů apod.).
- Rušit nevhodným chováním výklad průvodce, svévolně přemísťovat zařízení a výstavní exponáty, odnášet si z prohlídky vystavené exponáty či jejich části nebo jakkoli poškozovat majetek v areálu FUTUREA.
- V areálu FUTUREA je přísně zakázáno nelegálně obchodovat se vstupenkami, a to ať už se jedná o vstupenky zakoupené v jednotlivých expozicích spravovaných provozovatelem, nebo o vstupenky zakoupené na akce, které se konají v areálu Národní kulturní památky Důl Hlubina, koksovny a vysoké pece Vítkovických železáren.